

# Objetivos de CompTIA A+ Practical Application (2009 Edition)

## Número de Examen: 220-702

### Introducción

Con el objetivo de recibir la certificación CompTIA A+, un candidato debe aprobar dos exámenes. El primer examen es CompTIA A+ Essentials, número de examen 220-771. Los objetivos del examen CompTIA A+ Essentials están disponibles en [www.comptia.org](http://www.comptia.org). El examen CompTIA A+ 220-702, Practical Application, es el segundo examen requerido con el fin de que los candidatos para certificación de CompTIA A+ completen su certificación en la Edición 2009 de CompTIA A+.

El examen CompTIA A+ Practical Application mide las competencias necesarias para un profesional de TI de nivel básico que tiene experiencia práctica en laboratorio o en el campo. Los candidatos exitosos tendrán las habilidades requeridas para instalar, configurar, actualizar y mantener estaciones de trabajo de PC, el sistema operativo Windows y redes de oficina pequeña/oficina en casa. El candidato exitoso utilizará técnicas y herramientas de resolución de problemas para resolver con efectividad y eficiencia problemas de PC, sistema operativo y conectividad de red e implementar prácticas de seguridad. Los títulos de trabajo en algunas organizaciones que son descriptivos del papel de este cargo pueden ser: Técnico de empresa, administrador de TI, técnico de servicio de campo, técnico de PC o soporte, etc. Idealmente, el candidato a CompTIA A+ Practical Application ya ha aprobado el examen CompTIA A+ Essentials.

CompTIA A+ tiene Acreditación ISO 17024 (Acreditación de Certificación Personal) y, como tal, recibe revisiones y actualizaciones regulares a los objetivos del examen. Los siguientes objetivos de CompTIA A+ Practical Application reflejan las áreas temáticas de la Edición 2009 de este examen y se originan en talleres de expertos del área temática y resultados de encuestas de toda la industria con respecto a las habilidades y conocimientos necesarios para un profesional de TI de nivel básico con algo de experiencia práctica. Los porcentajes en este documento representan la importancia relativa de las áreas temáticas (dominios) del conjunto asociado de conocimientos y juntos establecen los fundamentos para un profesional de TI de nivel básico.

El plano de este examen incluye ponderación de dominio, objetivos de la prueba y contenido de ejemplo. Los temas y conceptos de ejemplo se incluyen para aclarar los objetivos de la prueba y no se deben interpretar como un listado completo de todos los contenidos de este examen.

Se exhorta a los candidatos a usar este documento para guiar sus estudios. Los contenidos del plano de este examen ayudan a priorizar temas y ofrecen una guía de lo que se debe esperar en el examen de CompTIA A+ Practical Application. La siguiente tabla enumera los dominios medidos por este examen y el alcance en que se representan. El examen CompTIA A+ Practical Application (2009 Edition) se basa en estos objetivos.

Dominio	Porcentaje del examen
1.0 Hardware	38%
2.0 Sistemas operativos	34%
3.0 Sistemas de redes	15%
4.0 Seguridad	13%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

\*\*Nota: La lista de ejemplos proporcionada en formato con viñetas debajo de cada objetivo no son listas completas. Otros ejemplos de tecnologías, procesos o tareas relativas a cada objetivo también pueden ser incluidos en el examen, aunque no estén enumerados o cubiertos en este documento de objetivos.

CompTIA revisa constantemente el contenido de nuestros exámenes y actualiza las preguntas de las pruebas para asegurar que nuestros exámenes sean actuales y la seguridad de las preguntas esté protegida. Cuando sea necesario, publicaremos exámenes actualizados, basados en objetivos de examen existentes. Recuerde que todos los materiales relacionados de preparación para el examen serán válidos.

## 1.0 Hardware

### 1.1 Dado un escenario, instalar, configurar y mantener componentes de computadoras personales

- Dispositivos de almacenamiento
  - HDD
    - SATA
    - PATA
    - Estado sólido
  - FDD
  - Unidades ópticas
    - CD / DVD / RW / Blu-Ray
  - Extraíbles
  - Externos
- Tarjetas madre
  - Configuración del jumper
  - Batería del CMOS
  - Configuración avanzada del BIOS
  - Velocidades de bus
  - Conjuntos de chips
  - Actualizaciones de firmware
  - Tipos de zócalos
  - Ranuras de expansión
  - Ranuras de memoria
  - Conectores de panel frontal
  - Puertos de entrada/salida
    - Sonido, video, USB 1.1, USB 2.0, serie, IEEE 1394 / Firewire, paralelo, NIC, módem, PS/2)
- Fuentes de energía
  - Potencias y capacidad
  - Tipos y cantidad de conectores
  - Voltaje de salida
- Procesadores
  - Tipos de zócalos
  - Velocidad
  - Cantidad de procesadores
  - Consumo de energía
  - Caché
  - Bus frontal
  - 32bit vs. 64bit
- Memoria
- Adaptador de tarjetas
  - Tarjetas gráficas
  - Tarjetas de sonido
  - Controladores de almacenamiento
    - Tarjetas RAID (matriz RAID – niveles 0,1,5)
    - Tarjetas eSATA
  - Tarjetas de entrada/salida
    - Firewire

- USB
    - Paralelo
    - Serie
  - Tarjetas de red conectadas por cable e inalámbricas
  - Tarjetas de captura (televisión, video)
  - Lector de medios
- Sistemas de enfriamiento
  - Disipadores de calor
  - Compuestos térmicos
  - Ventiladores de CPU
  - Ventiladores de gabinete

## **1.2 Dado un escenario, detectar problemas, solucionarlos y reparar/reemplazar componentes de computadoras personales**

- Dispositivos de almacenamiento
  - HDD
    - SATA
    - PATA
    - Estado sólido
  - FDD
  - Unidades ópticas
    - CD / DVD / RW / Blu-Ray
  - Extraíbles
  - Externos
- Tarjetas madre
  - Configuración del jumper
  - Batería del CMOS
  - Configuración avanzada del BIOS
  - Velocidades de bus
  - Conjuntos de chips
  - Actualizaciones de firmware
  - Tipos de zócalos
  - Ranuras de expansión
  - Ranuras de memoria
  - Conectores de panel frontal
  - Puertos de entrada/salida
    - Sonido, video, USB 1.1, USB 2.0, serie, IEEE 1394 / Firewire, paralelo, NIC, módem, PS/2)
- Fuentes de energía
  - Potencias y capacidad
  - Tipos y cantidad de conectores
  - Voltaje de salida
- Procesadores
  - Tipos de zócalos
  - Velocidad
  - Cantidad de procesadores
  - Consumo de energía
  - Caché
  - Bus frontal
  - 32bit vs. 64bit
- Memoria
- Adaptador de tarjetas
  - Tarjetas gráficas - memoria

- Tarjetas de sonido
- Controladores de almacenamiento
  - Tarjetas RAID
  - Tarjetas eSATA
- Tarjetas de entrada/salida
  - Firewire
  - USB
  - Paralelo
  - Serie
- Tarjetas de red conectadas por cable e inalámbricas
- Tarjetas de captura (televisión, video)
- Lector de medios
- Sistemas de enfriamiento
  - Disipadores de calor
  - Compuestos térmicos
  - Ventiladores de CPU
  - Ventiladores de gabinete

### **1.3 Dado un escenario, instalar, configurar, detectar problemas, solucionarlos y reparar/reemplazar componentes de computadoras portátiles**

- Componentes de un LCD, incluido inversor, pantalla y tarjeta de video
- Disco duro y memoria
- Desarmar procesos para re-armado apropiado
  - Documentar y etiquetar ubicaciones de cables y tornillos
  - Organizar partes
  - Referirse a la documentación del fabricante
  - Utilizar herramientas de mano adecuadas
- Reconocer tipos de ranuras de expansión internas de computadoras portátiles
- Actualizar tarjetas inalámbricas y tarjeta de video
- Reemplazar teclado, procesador, plásticos, dispositivos señaladores, disipadores de calor, ventiladores, placa madre, CMOS, batería, altavoces

### **1.4 Dado un escenario, seleccionar y usar las siguientes herramientas**

- Multímetro
- Probador de fuente de energía
- Hardware / herramientas de especialidad
- Probadores de cables
- Conectores de bucle de retroceso
- Almohadilla anti-estática y brazaletes o pulsera de muñeca
- Imán de extensión

### **1.5 Dado un escenario, detectar y resolver problemas de comunes de impresoras**

- Síntomas
  - Atascamientos de papel
  - Papel en blanco
  - Códigos de error
  - Error de falta de memoria
  - Líneas y manchas
  - Impresión basura
  - Fantasmas
  - Sin conectividad

- Resolución de problemas
  - Reemplazar fusor
  - Reemplazar tambor
  - Despejar atascamiento de papel
  - Ciclo de energía
  - Kit de mantenimiento de instalación (restablecer conteo de páginas)
  - Establecer IP en la impresora
  - Limpiar la impresora

## **2.0 Sistemas operativos – a menos que se indique lo contrario, los sistemas operativos mencionados incluyen Microsoft Windows 2000, XP Professional, XP Home, XP Media Center, Windows Vista Home, Home Premium, Business y Ultimate.**

### **2.1 Seleccionar los comandos y opciones apropiados para detectar y resolver problemas**

- MSCONFIG
- DIR
- CHKDSK (/f /r)
- EDIT
- COPY (/a /v /y)
- XCOPY
- FORMAT
- IPCONFIG (/all /release /renew)
- PING (-t -l)
- MD / CD / RD
- NET
- TRACERT
- NSLOOKUP
- [nombre del comando] /?
- SFC

### **2.2 Diferenciar entre las estructuras de directorio del sistema operativo Windows (Windows 2000, XP y Vista)**

- Ubicaciones de archivos del usuario
- Ubicaciones de archivos del sistema
- Fuentes
- Archivos temporales
- Archivos de programa
- Archivos y carpetas fuera de línea

### **2.3 Dado un escenario, seleccionar y usar utilerías / herramientas del sistema y evaluar los resultados**

- Herramientas de administración de discos
  - DEFRAG
  - NTBACKUP
  - Check Disk
- Administrador de discos
  - Particiones activas, primarias, ampliadas y lógicas
  - Puntos de montaje
  - Montando una unidad
  - FAT32 y NTFS
  - Estado de la unidad

- Unidad extraña
  - Saludable
  - Formateado
  - Activa no asignada
  - Dañada
  - Dinámica
  - Fuera de línea
  - En línea
- Monitor de sistema
- Herramientas administrativas
  - Visor de eventos
  - Administración de la computadora
  - Servicios
  - Monitor de desempeño
- Administrador de dispositivos
  - Habilitar
  - Deshabilitar
  - Advertencias
  - Indicadores
- Administrador de tareas
  - Lista de procesos
  - Uso de recursos
  - Prioridad de procesos
  - Finalización
- Información del sistema
- Restauración del sistema
- Protocolo de escritorio remoto (escritorio remoto / asistencia remota)
- Programador de tareas
- Configuración regional y configuración de idioma

#### **2.4 Evaluar y resolver problemas comunes**

- Problemas operativos
  - Problemas específicos de impresión de Windows
    - Detención de cola de impresión
    - Controlador incorrecto / incompatible / impresión de formulario
  - Errores de reinicio automático
  - Error de pantalla azul
  - Bloqueo del sistema
  - Falla de controladores de dispositivos (dispositivos de entrada / salida)
  - Falla de instalación, inicio o carga de aplicación
  - Servicio no se pudo iniciar
- Mensajes y condiciones de error
  - Arranque
    - Disco de arranque no válido
    - Unidad de arranque no accesible
    - Falta NTLDR
  - Inicio
    - Dispositivo / servicio no se pudo iniciar
    - Dispositivo / programa no se encuentra en el registro
  - Visor de eventos (errores en el registro de eventos)
  - Desempeño y optimización del sistema
    - Configuración de Aero
    - Configuración de indexación

- UAC
- Configuración de barra lateral
- Mantenimiento de archivo de inicio
- Procesos de fondo

## 3.0 Sistemas de redes

### 3.1 Resolución de problemas de conectividad del lado del cliente usando herramientas apropiadas

- Configuración TCP/IP
  - Puerta de enlace
  - Máscara de subred
  - DNS
  - DHCP (dinámica vs. estática)
  - NAT (privada y pública)
- Características de TCP/IP
  - Direcciones de lazo cerrado
  - Asignación automática de IP
- Configuración de protocolo de correo
  - SMTP
  - IMAP
  - POP
- Configuración de FTP
  - Puertos
  - Direcciones IP
  - Excepciones
  - Programas
- Configuración de proxy
  - Puertos
  - Direcciones IP
  - Excepciones
  - Programas
- Herramientas (usar e interpretar resultados)
  - Ping
  - Tracert
  - Nslookup
  - Netstat
  - Net use
  - Net /?
  - Ipconfig
  - telnet
  - SSH
- Protocolos de conexión segura
  - SSH
  - HTTPS
- Configuración de firewall
  - Puertos abiertos y cerrados
  - Filtros de programa

### 3.2 Instalar y configurar una red de oficina pequeña / oficina en casa (SOHO)

- Tipos de conexión
  - Acceso telefónico
  - Banda ancha
    - DSL

- Cable
  - Satélite
  - ISDN
- Inalámbrica
  - Todas las 802.11
  - WEP
  - WPA
  - SSID
  - Filtrado MAC
  - Configuración de DHCP
- Enrutadores / puntos de acceso
  - Deshabilitar DHCP
  - Usar IP estática
  - Cambiar SSID de valor predeterminado
  - Deshabilitar transmisión SSID
  - Filtrado MAC
  - Cambiar nombre de usuario y contraseña predeterminados
  - Actualizar firmware
  - Firewall
- LAN (10/100/1000BaseT, Velocidades)
- Bluetooth (1.0 vs. 2.0)
- Celular
- VoIP básico (aplicaciones del consumidor)
- Fundamentos de configuración de firewall de hardware y software
  - Asignación de puertos / establecimiento de reglas (excepciones)
  - Reenvío de puertos / activación de puertos
- Instalación física
  - Colocación del enrutador inalámbrico
  - Longitud del cable

## 4.0 Seguridad

### 4.1 Dado un escenario, evitar, resolver problemas y eliminar virus y malware

- Usar software antivirus
- Identificar síntomas de malware
- Poner en cuarentena sistemas infectados
- Investigar tipos, síntomas y soluciones de malware (enciclopedia de virus)
- Remediar sistemas infectados
- Actualizar software antivirus
  - Actualizaciones de firmas y motores
  - Automática vs. manual
- Programar escaneos
- Reparar bloques de arranque
- Técnicas de escaneo y eliminación
  - Modo seguro
  - Entorno de arranque
- Educar al usuario final

### 4.2 Implementar seguridad y resolver problemas comunes

- Sistemas operativos
  - Usuarios y grupos locales: Administrador, usuarios expertos, invitado, usuarios
  - Control de acceso de usuario de Vista (UAC)
  - Permisos NTFS vs. de recursos compartidos (Share)



- Permitir vs. denegar
    - Diferencia entre mover y copiar carpetas y archivos
    - Atributos del archivo
  - Archivos y carpetas compartidos
    - Recursos compartidos administrativos v. locales
    - Propagación de permisos
    - Legado
  - Archivos y carpetas del sistema
  - Cifrado (Bitlocker, EFS)
  - Autenticación de usuario
- Sistema
  - Seguridad del BIOS
    - Bloqueo de unidad
    - Contraseñas
    - Detección de intrusión
    - TPM

## Siglas de CompTIA A+

### Introducción

A continuación hay una lista de siglas que aparecen los exámenes de CompTIA A+. Se insta a los candidatos a revisar la lista completa y alcanzar un conocimiento práctico de todas las siglas listadas, como parte de un programa completo de preparación para el examen.

<b>SIGLA</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
AC	corriente alterna
ACPI	configuración avanzada e interfaz de alimentación
ACT	actividad
ADF	alimentador automático de documentos
ADSL	línea de suscriptor digital asimétrica
AGP	puerto de gráficos acelerados
AMD	advanced micro devices
APIPA	dirección automática de protocolo de Internet
APM	administración avanzada de energía
ARP	protocolo de resolución de direcciones
ASR	recuperación automática del sistema
AT	tecnología avanzada
ATA	conexión de tecnología avanzada
ATAPI	paquete interfaz del dispositivo conector de
ATM	modo de transferencia asíncrona
ATX	tecnología avanzada ampliada
BHO	objeto de ayuda a la navegación
BIOS	sistema básico de entrada / salida
BNC	Bayonet-Neill-Concelman o Conector Naval

BTX	tecnología equilibrada ampliada
CD	disco compacto
CD-ROM	disco compacto-memoria de sólo lectura
CD-RW	disco compacto regrabable
CDFS	sistema de archivos de disco compacto
CFS	Sistema central de archivos, sistema de archivos
CMOS	semiconductor de metal-óxido complementario
COMx	puerto de comunicación (x=número de puerto)
CPU	unidad de procesamiento central
CRT	tubo de rayos catódicos
DAC	control de acceso discrecional
DB-25	conector serial en forma de D de comunicaciones,
DB-9	conector en forma de D de 9 clavijas
DC	corriente continua
DDOS	denegación de servicio distribuida
DDR	doble velocidad de datos
DDR RAM	memoria de acceso aleatorio con doble velocidad
DDR	memoria dinámica de acceso aleatorio sincrónico
DFS	sistema de archivos distribuidos
DHCP	protocolo de configuración dinámica de servidor
DIMM	módulo de memoria dual en línea
DIN	Norma de la Industria Alemana
DIP	paquete dual en línea
DLT	cinta lineal digital
DLP	procesamiento de luz digital
DMA	acceso directo de memoria
DMZ	zona desmilitarizada
DNS	servicio de nombre de dominio o servidor de
DOS	denegación de servicio
DPMS	señal de administración de energía de pantalla
DRAM	memoria de acceso aleatorio dinámico
DSL	línea de suscriptor digital
DVD	disco de video digital o disco versátil digital
DVD-RAM	disco de video digital-memoria de acceso aleatorio
DVD-ROM	disco de video digital-memoria de sólo lectura
DVD-R	disco de video digital grabable
DVD-RW	disco de video digital regrabable
DVI	interfaz digital visual
ECC	código de corrección de error
ECP	puerto de capacidades ampliadas
EEPROM	memoria de sólo lectura, programable y borrrable
EFS	sistema de archivos de cifrado
EIDE	electrónica de unidad integrada mejorada

EMI	interferencia electromagnética
EMP	pulso electromagnético
EPROM	memoria de sólo lectura, programable y borrable
EPP	puerto paralelo mejorado
ERD	disco de reparación de emergencia
ESD	descarga electrostática
EVGA	adaptador/matriz ampliada de gráficos de video
EVDO	datos de evolución optimizados o sólo datos de
FAT	tabla de asignación de archivos
FAT12	tabla de asignación de archivos de 12 bits
FAT16	tabla de asignación de archivos de 16 bits
FAT32	tabla de asignación de archivos de 32 bits
FDD	unidad de disquete
Fn	Función (se refiere a la tecla de función en una
FPM	modo de paginación rápida
FRU	unidad reemplazable por campo
FSB	bus frontal
FTP	protocolo de transferencia de archivos
FQDN	nombre de dominio completamente calificado
Gb	gigabit
GB	gigabyte
GDI	interfaz de dispositivos gráficos
GHz	gigahertz
GUI	interfaz gráfica del usuario
GPS	sistema de posicionamiento global
GSM	sistema global para comunicaciones móviles
HAL	capa de abstracción de hardware
HCL	lista de compatibilidad de hardware
HDD	unidad de disco duro
HDMI	interfaz de medios de alta definición
HPFS	sistema de archivos de alto rendimiento
HTML	lenguaje de marcado de hipertexto
HTTP	protocolo de transferencia de hipertexto
HTTPS	protocolo de transferencia segura de hipertexto
I/O	entrada/salida
ICMP	protocolo de control de mensajes de Internet
ICR	reconocimiento inteligente de caracteres
IDE	electrónica integrada de unidades
IDS	Sistema de Detección de Intrusión
IEEE	Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos
IIS	Servicios de Información de Internet
IMAP	protocolo de acceso a mensajes en Internet
IP	protocolo de Internet

IPCONFIG	configuración de protocolo de Internet
IPP	protocolo de impresión por Internet
IPSEC	seguridad de protocolo de Internet
IPX	intercambio de paquetes entre redes
IPX/SPX	intercambio de paquetes entre redes / intercambio
IR	infrarrojo
IrDA	asociación de datos por infrarrojo
IRQ	solicitud de interrupción
ISA	arquitectura de normas de la industria
ISDN	red digital de servicios integrados
ISO	Organización Internacional de Normalización
ISP	proveedor de servicios de Internet
JBOD	sólo un montón de discos
Kb	kilobit
KB	Kilobyte o base de conocimientos
LAN	red de área local
LBA	dirección de bloque lógico
LC	conector Lucent
LCD	pantalla de cristal líquido
LDAP	protocolo ligero de acceso a directorio
LED	diodo emisor de luz
Li-on	litio-ión
LPD/LPR	demonio de impresora de línea / utilidad remota de
LPT	terminal de impresora de línea
LPT1	terminal 1 de impresora de línea
LVD	diferencial de bajo voltaje
MAC	control de acceso a medios / control de acceso
MAPI	interfaz de programación de aplicación de
MAU	unidad de acceso a medios, unidad de conexión de
Mb	megabit
MB	megabyte
MBR	registro de arranque maestro
MBSA	Microsoft Baseline Security Analyzer
MFD	dispositivo de múltiples funciones
MFP	producto de múltiples funciones
MHz	megahertz
MicroDIMM	módulo micro dual de memoria en línea
MIDI	interfaz digital de instrumentos musicales
MIME	extensión de correo de Internet multipropósito
MLI	interfaz de enlace múltiple
MMC	consola de administración de Microsoft
MMX	extensiones multimedia
MP3	Layer 3 Audio de Moving Picture Experts Group

MP4	Layer 4 de Moving Picture Experts Group
MPEG	Moving Picture Experts Group
MSCONFIG	configuración de Microsoft
MSDS	hojas de datos de seguridad de materiales
MUI	interfaz de usuario multilingüe
NAC	control de acceso de red
NAS	almacenamiento adjunto en red
NAT	traducción de dirección de red
NetBIOS	sistema básico de entrada / salida en red
NetBEUI	interfaz de usuario ampliada de sistema básico de
NIC	tarjeta de interfaz de red
NiCd	níquel cadmio
NiMH	hidruro metálico de níquel
NLX	nuevo perfil bajo ampliado
NNTP	protocolo de transferencia de noticias en red
NTFS	nuevo sistema de tecnología de archivos
NTLDR	nuevo cargador de tecnología
NTP	protocolo de tiempo de red
OCR	reconocimiento óptico de caracteres
ODBC	conectividad abierta de base de datos
OEM	fabricante de equipo original
Sistema	sistema operativo
PAN	red de área personal
PATA	conexión paralela de tecnología avanzada
PC	computadora personal
PCI	interconexión de componente periférico
PCIe	interconexión expresa de componente periférico
PCIX	interconexión ampliada de componente periférico
PCL	lenguaje de control de la impresora
PCMCIA	Asociación internacional de tarjeta de memoria para
PDA	asistente personal digital
PGA	matriz de rejilla de clavijas
PGA2	matriz de rejilla de clavijas 2
PIN	número de identificación personal
PKI	infraestructura pública clave
PnP	enchufar y usar
POP3	protocolo de oficina de correo 3
POST	autoprueba de encendido
POTS	antiguo sistema telefónico
PPP	protocolo punto a punto
PPTP	protocolo de túnel punto a punto
PRI	interfaz de velocidad primaria
PROM	memoria de sólo lectura programable

PS/2	conector sistema personal /2
PSTN	red telefónica pública de conmutación
PSU	unidad de suministro de energía
PVC	circuito virtual permanente
PXE	ambiente de ejecución previa al inicio
QoS	calidad de servicio
RAID	matriz redundante de discos independientes (o
RAM	memoria de acceso aleatorio
RAS	servicio de acceso remoto
RDRAM	memoria de acceso aleatorio dinámico RAMBUS®
RF	frecuencia de radio
RFI	interferencia de radiofrecuencia
RGB	rojo verde azul
RIMM	módulo de memoria dual en línea RAMBUS®
RIP	protocolo de enrutamiento de la información
RIS	servicio de instalación remota
RISC	computadora con conjunto de instrucciones
RJ	conector registrado
RJ-11	conector registrado función 11
RJ-45	conector registrado función 45
RMA	autorización de materiales devueltos
ROM	memoria de sólo lectura
RS-232 o RS-	norma recomendada 232
RTC	reloj de tiempo real
SAN	red de área de almacenamiento
SATA	conexión de tecnología avanzada serial
SC	canal de suscripción
SCP	protección de copia segura
SCSI	interfaz de sistema de computadora pequeña
SCSI ID	identificador de interfaz de sistema de computadora
SD card	tarjeta digital segura
SDRAM	memoria de acceso aleatorio dinámico sincrónica
SEC	conector de un lado
SFC	comprobador de archivos del sistema
SGRAM	memoria de acceso aleatorio gráfica sincrónica
SIMM	módulo único de memoria en línea
SLI	interfaz de enlace escalable o integración de nivel
S.M.A.R.T.	tecnología de auto-monitoreo, análisis e informe
SMB	bloque de mensajes del servidor o empresa pequeña
SMTP	protocolo simple de transferencia de correo
SNMP	protocolo de administración de red simple
SoDIMM	módulo de memoria en línea dual de esquema
SOHO	oficina pequeña / oficina en el hogar

SP	paquete de servicios
SP1	paquete de servicios 1
SP2	paquete de servicios 2
SP3	paquete de servicios 3
SP4	paquete de servicios 4
SPDIF	formato de interfaz digital de Sony-Philips
SPGA	matriz escalonada de rejilla de clavijas
SPX	intercambio de paquetes en secuencia
SRAM	memoria de acceso aleatorio estática
SSH	shell seguro
SSID	identificador de conjunto de servicios
SSL	capa de zócalo seguro
ST	punta derecha
STP	par trenzado con blindaje
SVGA	matriz de gráficos de súper video
SXGA	matriz de gráficos súper ampliada
TB	terabyte
TCP	protocolo de control de transmisión
TCP/IP	protocolo de control de transmisión / protocolo de
TDR	reflectómetro de dominio de tiempo
TFTP	protocolo de transferencia de archivos triviales
UAC	control de acceso de usuario
UART	transmisor receptor asincrónico universal
UDF	funciones definidas por el usuario o formato de
UDMA	acceso a memoria ultra directo
UDP	protocolo de datagrama del usuario
UNC	convención de nomenclatura universal
UPS	fuentes de alimentación ininterrumpida
URL	localizador uniforme de recursos
USB	bus serial universal
USMT	herramienta de migración de estado del usuario
UTP	par trenzado no blindado
UXGA	matriz de gráficos ultra ampliada
VESA	Asociación de estándares electrónicos de video
VFAT	tabla virtual de asignación de archivos
VGA	matriz de gráficos de video
VoIP	voz sobre protocolo de Internet
VPN	red privada virtual
VRAM	memoria de acceso aleatorio de video
WAN	red de área ampliada
WAP	protocolo para aplicaciones inalámbricas
WEP	privacidad equivalente por cable
WIFI	fidelidad inalámbrica

WINS	servicio de nombres de Internet de Windows
WLAN	red de área local inalámbrica
WPA	acceso inalámbrico protegido
WUXGA	matriz ancha de gráficos ultra ampliados
XGA	matriz de gráficos ampliados
ZIF	fuerza de inserción nula
ZIP	paquete zig-zag en línea